

การลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ปีบัญชี 2569

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลาโครงการ	วัตถุประสงค์หรือประโยชน์ที่ได้รับ
1	โครงการพัฒนาแอปพลิเคชัน BAAC Mobile โดยการใช้ระบบ	ปีบัญชี 2569 -2574	<p>วัตถุประสงค์แผนงาน : เพื่อยกระดับการพัฒนาระบบ Mobile Banking ให้ทัดเทียมธนาคารคู่แข่ง เสริมสร้างศักยภาพองค์กร ยกกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม พัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างครอบคลุม และรองรับการเติบโตของผู้ใช้งานในการแข่งขันยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืน</p> <p>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมและเข้าถึงบริการทางการเงินที่หลากหลายได้สะดวก รวดเร็ว และครบวงจร 2. เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงแหล่งเงินทุน การขอสินเชื่อ และการบริหารจัดการหนี้ส่วนบุคคลผ่านระบบดิจิทัล 3. มอบประสบการณ์การใช้งานที่ดีขึ้นด้วยระบบที่ทันสมัย เสถียร ปลอดภัย และได้มาตรฐานระดับสากล 4. ลดเวลาและค่าใช้จ่ายของลูกค้า พร้อมเพิ่มความปลอดภัยในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยี AI 5. ธนาคารสามารถขยายฐานลูกค้า เพิ่มปริมาณธุรกรรม ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเสริมศักยภาพการแข่งขันเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต
2	โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการชำระหนี้บน Mobile Application	ปีบัญชี 2569 - 2570	<p>วัตถุประสงค์แผนงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานในการรองรับการชำระหนี้บน Mobile Application 2. ลดค่าใช้จ่ายทั้งลูกค้าและธนาคาร 3. เพิ่มความสะดวกสบายให้ลูกค้า <p>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ : มีโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการชำระหนี้บน Mobile Application</p>

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลาโครงการ	วัตถุประสงค์หรือประโยชน์ที่ได้รับ
3	โครงการจัดซื้อระบบงานบริหารการเงิน (Treasury System)	ปีบัญชี 2568 - 2569	<p>วัตถุประสงค์แผนงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อรองรับการทำธุรกรรมในตลาดการเงิน ให้สอดคล้องตามมาตรฐานและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย 2. เพื่อสนับสนุนให้การทำธุรกรรมในตลาดการเงินดำเนินการได้ถูกต้องครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด โดยมีจุดควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน 3. เพื่อสนับสนุนการทำหน้าที่ Primary Dealer ตามเกณฑ์ ธปท. ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสภาพคล่องและสร้างรายได้ให้กับ ธ.ก.ส. 4. เพื่อรองรับการจัดทำรายงานที่เกี่ยวข้อง ตามเกณฑ์ ธปท. และหน่วยงานกำกับ ตลอดจนแนวปฏิบัติที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ <p>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ธนาคารมีเครื่องมือสนับสนุนการทำธุรกรรมในตลาดการเงิน สอดคล้องตามมาตรฐานและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย 2. ธนาคารสามารถทำธุรกรรมในตลาดการเงินได้ถูกต้องครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด โดยมีจุดควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน 3. ธนาคารมีเครื่องมือสนับสนุนการทำหน้าที่ Primary Dealer ตามเกณฑ์ ธปท. ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสภาพคล่องและสร้างรายได้ให้กับธนาคาร 4. ธนาคารมีเครื่องมือในการจัดทำรายงานที่เกี่ยวข้อง ตามเกณฑ์ ธปท. และหน่วยงานกำกับ ตลอดจนแนวปฏิบัติที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4	โครงการยกระดับศูนย์ข้อมูลขับเคลื่อนธุรกิจ (Business Intelligence Hub)	ปีบัญชี 2569	<p>วัตถุประสงค์แผนงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อพัฒนาข้อมูลและรายงานสำหรับสนับสนุนงานธนาคารที่สำคัญบนระบบ Data Service Center: DSC เช่น การติดตามตัวชี้วัดสำคัญทางธุรกิจ (KPIs) การสร้างรายได้ (Revenue) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Operational Efficiency) เป็นต้น

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลาโครงการ	วัตถุประสงค์หรือประโยชน์ที่ได้รับ
			<p>2. เพื่อจัดเตรียมสภาพแวดล้อมและเครื่องมือที่ปลอดภัยและใช้งานง่าย ให้พนักงานธนาคารสามารถดึงข้อมูลและนำไปใช้สร้างมุมมองวิเคราะห์เบื้องต้นได้ด้วยตนเองอย่างรวดเร็ว</p> <p>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลและรายงาน สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน เพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการความคาดหวังของลูกค้า 2. ธนาคารมีต้นแบบคลังข้อมูลรูปแบบใหม่ รองรับข้อมูลที่มีโครงสร้าง (Structured) ข้อมูลกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-Structured) และไม่มีโครงสร้าง (Unstructured) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลการพัฒนาลูกค้าแบบรวมศูนย์ (Holistic Customer Development)	ปีบัญชี 2569	<p>วัตถุประสงค์แผนงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สร้างฐานข้อมูลลูกค้าแบบรวมศูนย์ เพื่อรวบรวมข้อมูลจากหลายแหล่งให้อยู่ในระบบเดียว ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความถูกต้องของข้อมูล 2. สนับสนุนการวิเคราะห์เชิงลึก (Holistic View) เพื่อให้สามารถมองเห็นภาพรวมของลูกค้า เช่น ประวัติการอบรมพัฒนา <p>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ : ธนาคารมีข้อมูลสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลเดียวกัน ในการวางแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาลูกค้าของธนาคารร่วมกัน</p>